

## PRIVACY & COOKIES VAN MARKETING GENERATION B.V.

### 1. Algemeen

In dit privacy statement geeft Marketing Generation B.V. informatie over de verwerking van persoonsgegevens door Marketing Generation B.V. gevestigd aan de Beverweertseweg 2 bis 2 te Werkhoven en ingeschreven in het Handelsregister onder nummer 57306923, hierna: "MGen". MGen is bereikbaar via telefoon 0343 411412 en per e-mail: [office@mgen.nl](mailto:office@mgen.nl).

MGen is de verwerkingsverantwoordelijke ten aanzien van de persoonsgegevens die via de website [www.mgen.nl](http://www.mgen.nl), e-mail, sms, apps etc. worden verkregen of gegenereerd.

Dit privacy statement geldt voor de bezoekers van de website van MGen, de klanten van MGen en hun relaties, de bezoekers van evenementen van MGen en verder alle personen van wie MGen persoonsgegevens verwerkt.

Wat is het algemene privacybeleid van MGen?

- MGen respecteert de privacy van alle bezoekers van haar website <https://www.mgen.nl>, van haar (potentiële) klanten en relaties.
- MGen stelt de veiligheid en vertrouwelijkheid van jouw persoonsgegevens voorop en gaat zorgvuldig met jouw persoonsgegevens om.
- MGen deelt jouw gegevens alleen met partijen die zij inschakelt voor de levering van haar diensten en met partijen waarmee zij gegevens moet delen op basis van een wettelijke verplichting.
- MGen is voortdurend op zoek naar manieren om haar dienstverlening te verbeteren en deze zoveel mogelijk af te stemmen op jouw persoonlijke wensen en behoeften. Daarbij houdt MGen altijd rekening met jouw privacy en houdt zij zich aan de eisen van de toepasselijke privacywetgeving.

### 2. Persoonsgegevens

De persoonsgegevens die door MGen worden verwerkt zijn (a) persoonsgegevens die u via de website [www.mgen.nl](http://www.mgen.nl), e-mail, sms, apps of op andere wijze direct of indirect heeft doorgegeven, (b) persoonsgegevens die worden gegenereerd door het ontvangen van door ons verzonden elektronische berichten of uw gebruik van de website [mgen.nl](http://mgen.nl), aanvragen white papers, apps of daarmee vergelijkbare toepassingen.

Voorbeelden van persoonsgegevens die u aan ons verstrekt zijn: voornaam, achternaam, adres, postcode en plaats, e-mailadres en telefoonnummer. De meeste gegevens die we van jou verzamelen lever je zelf aan. Om welke gegevens dat gaat is afhankelijk van de specifieke dienstverlening.

Voorbeelden van persoonsgegevens die worden gegenereerd zijn: IP-adres, surf gedrag en andere gegevens over het gebruik van deze website. Daarnaast kopen wij adressenbestanden van de Kamer van Koophandel.

De adressen die we ontvangen of worden gegenereerd, gekocht worden gebruikt om je informatie te sturen over MGen, dan wel je telefonisch te benaderen. Je kunt je hiervoor altijd afmelden.

### **3. Gebruik van persoonsgegevens**

MGen gebruikt de persoonsgegevens voor verschillende doeleinden die wij hieronder beschrijven: het opsturen van informatie, het telefonische benaderen, het uitvoeren van diensten, het registreren van deelnemers en bezoekers van evenementen, het uitvoeren van toegangscontrole voor evenementen, het informeren van deelnemers en bezoekers over relevante producten en evenementen waarvoor men zich heeft aangemeld en soortgelijke evenementen en activiteiten/producten.

Uw persoonsgegevens kunnen zijn verwerkt in een batch die u tijdens een evenement kunt dragen. Het kan voorkomen dat derden, waaronder exposanten, uw toestemming vragen om uw batch te scannen om voornoemd gebruik, waaronder direct marketing doeleinden, mogelijk te maken.

*Wat zijn de grondslagen voor de verwerkingen?*

Wij verwerken jouw gegevens omdat wij deze gegevens nodig hebben voor het aangaan of het uitvoeren van de overeenkomst met jou, omdat wij een wettelijke verplichting hebben, jij daartoe toestemming hebt verleend of omdat wij daar een gerechtvaardigd belang voor hebben. Dit laatste is om u bijvoorbeeld te informeren over specifieke diensten en producten van MGen U kunt zich voor deze informatie altijd afmelden.

Als je MGen toestemming hebt gegeven om voor bepaalde doelen jouw persoonsgegevens te verwerken, dan kun je deze toestemming op ieder moment intrekken. Neem hiervoor contact op met [office@mgen.nl](mailto:office@mgen.nl)

Anonieme en statistische klantonderzoeken

Wij hechten veel waarde aan jouw mening als klant. Daarom nodigen wij onze klanten regelmatig uit om mee te doen aan (markt)onderzoek. Afhankelijk van het onderzoek, ontvang je een vragenlijst per e-mail of stellen we vragen bij een event. De resultaten van dergelijke onderzoeken zijn anoniem. De gegevens gebruiken we uitsluitend om onze service te verbeteren.

### **4. Inschakeling van derden**

MGen kan jouw gegevens delen met door ons ingeschakelde derden zoals drukkerijen, e-mail- en postverwerkers, event registraties. We delen deze gegevens uitsluitend om te kunnen voldoen aan onze contractuele verplichtingen of ten behoeve van direct marketingdoeleinden. Wanneer wij jouw gegevens met derden delen, leggen wij die derden de verplichting op om jouw persoonsgegevens goed te beschermen. Als wij derde partijen inschakelen die zijn gevestigd buiten de Europese Economische Ruimte (EER) nemen we daar waar nodig extra maatregelen. MGen verkoopt jouw persoonsgegevens niet aan derden. Verder deelt MGen jouw gegevens alleen aan andere dan de hierboven genoemde partijen als zij daartoe wettelijk verplicht is.

### **5. Hoe beveiligen wij jouw gegevens?**

Wij beveiligen jouw gegevens om te voorkomen dat deze verloren gaan of in de verkeerde handen vallen. Enkele van de maatregelen die wij treffen zijn:

- we beveiligen onze website;
- onze software is geüpdatet en we maken gebruik van een firewall;
- toegang tot elektronische systemen is beveiligd met onder andere een wachtwoord;
- alleen bevoegde personeelsleden/derden hebben toegang tot jouw persoonsgegevens;
- we sluiten overeenkomsten af met derden die in onze opdracht jouw persoonsgegevens verwerken waardoor jouw privacy wordt gewaarborgd.

## **6. Doorgifte buiten de (Europese Economische Ruimte) EER**

Uw persoonsgegevens worden in beginsel niet buiten de EER verwerkt.

## **7. Websites van derden**

Dit Privacy Statement is niet van toepassing op de websites van andere partijen (zoals partners van MGen waarnaar wij een hyperlink aanbieden. Bezoek voor het privacybeleid van deze partijen de betreffende websites. MGen is niet verantwoordelijk voor het privacybeleid van de websites van andere partijen. Enkele voorbeelden van derde partijen waar wij op doelen zijn: grote online advertentieaanbieders of sponsors van evenementen en mogelijk partijen die de afhandeling van ticketverkoop verzorgen.

## **8. Cookies**

Deze website van MGen maakt gebruik van zogenaamde functionele en analytische 'cookies'. Cookies zijn kleine (tekst)bestanden die bij bezoek aan een website op uw computer, tablet of smartphone worden opgeslagen.

De functionele cookies zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. De analytische cookies worden gebruikt om statistieken bij te houden over het gebruik van onze website. MGen gebruikt hiervoor Google Analytics van Google, Inc. MGen heeft Google Analytics cookies 'privacy vriendelijk' ingesteld, in lijn met de handleiding hierover van de Autoriteit Persoonsgegevens. Dit betekent dat de gegevens die met Google Analytics worden verzameld, zo veel mogelijk zijn geanonimiseerd en dat Google uw volledige IP-adres nooit zal verwerken, maar altijd het laatste octet van uw IP-adres maskeren. Google gebruikt de verzamelde gegevens niet voor eigen doeleinden want MGen heeft geen toestemming aan Google gegeven om de verzamelde gegevens daarvoor te gebruiken. MGen maakt voorts geen gebruik van andere Google-diensten in combinatie met de Google Analytics-cookies. De verzamelde gegevens worden door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Lees voor meer informatie het [privacybeleid](#) van [Google Analytics](#). Wilt u geen Google Analytics cookies accepteren klik dan [hier](#). U kunt cookies ook uitschakelen door in de instellingen van uw browser alle of slechts bepaalde cookies te weigeren. Houd u er rekening mee dat wanneer u bepaalde cookies niet accepteert, u bepaalde functionaliteiten van de website niet kunt gebruiken en het gebruiksgemak van de website beperkt wordt.

## **9. Cameratoezicht**

Op locaties van onze events kan cameratoezicht zijn. Dit ter bescherming van o.a. klanten en eigendommen.

## **10. Video en films**

Op events die wij organiseren kun je gefotografeerd of gefilmd worden. Dit zal per event apart worden aangegeven. Deze foto's en/of film kunnen openbaar gemaakt worden.

## **11. Wijziging/verwijdering van persoonsgegevens / Klachten**

Iedere persoon heeft recht op inzage, verbetering, aanvulling, verwijdering en afscherming van zijn of haar persoonsgegevens. Indien een betrokkene van een van deze rechten gebruik wil maken, of indien de betrokkene vragen heeft over dit Privacy statement kan de betrokkene MGen bereiken via telefoon 0343 411 412 en per e-mail: [office@mgen.nl](mailto:office@mgen.nl)

Ontvangers van nieuwsbrieven kunnen zich afmelden door een e-mail te zenden naar [office@mgen.nl](mailto:office@mgen.nl) of via de link onder in de nieuwsbrief.

Als u een klacht heeft over hoe MGen uw persoonsgegevens verwerkt, dan kunt u contact met MGen opnemen door een mail te sturen naar [office@mgen.nl](mailto:office@mgen.nl) of te bellen met 0343 411 412.

**12. Bewaartermijn**

MGen bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de bovengenoemde doeleinden of zolang als nodig om te voldoen aan wet- en regelgeving. De maximale bewaartermijn die we hanteren is 8 jaar.

**13. Beveiliging**

MGen heeft in de verwerkersovereenkomst met onze ICT leverancier passende technische en organisatorische maatregelen vastgelegd om persoonsgegevens van Gebruikers te beveiligen tegen verlies of onrechtmatige verwerking.

**14. Wijzigingen in het Privacy statement**

MGen behoudt zich het recht voor dit Privacy statement aan te passen. Elke aanpassing zal op deze pagina bekend worden gemaakt. MGen adviseert de betrokkenen dan ook regelmatig op deze pagina te kijken of er aanpassingen zijn doorgevoerd. Het huidige privacy statement is bijgewerkt op 31 mei 2018.