

PRIVACY & COOKIES VAN MARKETING GENERATION

1. Algemeen

In dit privacy statement geeft Marketing Generation B.V. informatie over de verwerking van persoonsgegevens door Marketing Generation B.V gevestigd aan de Beverweertseweg 2 bis 2 te Werkhoven en ingeschreven in het Handelsregister onder nummer 57306923. Marketing Generation B.V is bereikbaar via telefoon 0343 411412 en per e-mail: office@mgen.nl.

Marketing Generation B.V is de verwerkingsverantwoordelijke ten aanzien van de persoonsgegevens die via de website www.mgen.nl e-mail, sms, apps worden verkregen of gegenereerd.

Dit privacy statement geldt voor de bezoekers van de website van Marketing Generation B.V, de klanten van Marketing Generation B.V en hun relaties, de bezoekers van evenementen van Marketing Generation B.V en verder alle personen van wie Marketing Generation B.V persoonsgegevens verwerkt met uitzondering van personen die werkzaam zijn bij Marketing Generation B.V.

Wat is het algemene privacybeleid van Marketing Generation B.V.?

- Marketing Generation B.V. respecteert de privacy van alle bezoekers van haar website <https://www.mgen.nl>, van haar (potentiële) klanten en relaties.
- Marketing Generation B.V. stelt de veiligheid en vertrouwelijkheid van jouw persoonsgegevens voorop en gaat zorgvuldig met jouw persoonsgegevens om.
- Marketing Generation B.V. deelt jouw gegevens alleen met partijen die zij inschakelt voor de levering van haar diensten en met partijen waarmee zij gegevens moet delen op basis van een wettelijk verplichting.
- Marketing Generation B.V. is voortdurend op zoek naar manieren om haar dienstverlening te verbeteren en deze zoveel mogelijk af te stemmen op jouw persoonlijke wensen en behoeften. Daarbij houdt Marketing Generation B.V. altijd rekening met jouw privacy en houdt zich aan de eisen van de toepasselijke gegevensbeschermingswetgeving.

2. Persoonsgegevens

De persoonsgegevens die door Marketing Generation B.V worden verwerkt zijn (a) persoonsgegevens die u via de website www.mgen.nl, e-mail, sms, apps of op andere wijze direct of indirect heeft doorgegeven, (b) persoonsgegevens die worden gegenereerd door het ontvangen van door ons verzonden elektronische berichten of uw gebruik van de website mgen.nl apps of daarmee vergelijkbare toepassingen.

Voorbeelden van persoonsgegevens die u aan ons verstrekt zijn: voornaam, achternaam, adres, postcode en plaats, e-mail adres en telefoonnummer. De meeste gegevens die we van jou verzamelen lever je zelf aan. Om welke gegevens dat gaat is afhankelijk van de specifieke dienstverlening.

Voorbeelden van persoonsgegevens die worden gegenereerd zijn: IP adres, surf gedrag en andere gegevens over het gebruik van deze website. Daarnaast kopen wij adressen bestanden van de Kamer van Koophandel. Deze adressen worden gebruikt om u informatie te sturen over Marketing Generation. U kunt zich hiervoor altijd afmelden.

3. Gebruik van persoonsgegevens

Marketing Generation B.V gebruikt de persoonsgegevens voor verschillende doeleinden die wij hieronder beschrijven: het opsturen van informatie, uitvoeren van diensten, het registreren van deelnemers en bezoekers van evenementen, het uitvoeren van toegangscontrole voor evenementen, het informeren van deelnemers en bezoekers over relevante producten, evenementen waarvoor men zich heeft aangemeld en soortgelijke evenementen en activiteiten/producten.

Wat zijn de grondslagen voor de verwerkingen?

Wij verwerken jouw gegevens omdat wij deze gegevens nodig hebben voor het aangaan of het uitvoeren van de overeenkomst met jou, omdat wij een wettelijke verplichting hebben, jij daartoe toestemming hebt verleend of omdat wij daar een gerechtvaardigd belang voor hebben. Dit laatste is om u bijvoorbeeld te informeren over specifieke diensten en producten van Marketing Generation B.V. U kunt zich voor deze informatie altijd afmelden.

Als je Marketing Generation B.V. toestemming hebt gegeven om voor bepaalde doelen jouw persoonsgegevens te verwerken, dan kun je deze toestemming op ieder moment intrekken. Neem hiervoor contact op met office@mgen.nl

Anonieme en statistische klantonderzoeken

Wij hechten veel waarde aan jouw mening als klant. Daarom nodigen wij onze klanten regelmatig uit om mee te doen aan (markt)onderzoek. Afhankelijk van het onderzoek, ontvang je een vragenlijst per e-mail of stellen we vragen bij een event. De resultaten van dergelijke onderzoeken zijn anoniem. De gegevens gebruiken we uitsluitend om onze service te verbeteren.

4. Inschakeling van derden

Marketing Generation B.V. kan jouw gegevens delen met door ons ingeschakelde derden zoals drukkerijen, e-mail- en postverwerkers, event registraties. We delen deze gegevens uitsluitend om te kunnen voldoen aan onze contractuele verplichtingen of ten behoeve van direct marketingdoeleinden. Wanneer wij jouw gegevens met derden delen, leggen wij die derden de verplichting op om jouw persoonsgegevens goed te beschermen. Als wij derde partijen inschakelen die zijn gevestigd buiten de Europese Economische Ruimte (EER) nemen we daar waar nodig extra maatregelen. Marketing Generation B.V. verkoopt jouw persoonsgegevens niet aan derden. Verder deelt Marketing Generation B.V. jouw gegevens alleen aan andere dan de hierboven genoemde partijen als zij daartoe wettelijk verplicht is

5. Hoe beveiligen wij jouw gegevens?

Wij beveiligen jouw gegevens om te voorkomen dat deze verloren gaan of in de verkeerde handen vallen. Enkele van de maatregelen die wij treffen zijn:

- we beveiligen onze website;
- onze software is geüpdatet en we maken gebruik van een firewall;
- toegang tot elektronische systemen is beveiligd met onder andere een wachtwoord;
- alleen bevoegde personeelsleden/derden hebben toegang tot jouw persoonsgegevens;
- we sluiten overeenkomsten af met derden die in onze opdracht jouw persoonsgegevens verwerken waardoor jouw privacy wordt gewaarborgd.

6. Doorgifte buiten de (Europese Economische Ruimte) EER

Uw persoonsgegevens worden niet buiten de EER verwerkt.

7. Websites van derden

Dit Privacy Statement is niet van toepassing op de websites van andere partijen (zoals partners van Marketing Generation waarnaar wij een hyperlink aanbieden. Bezoek voor het privacybeleid van deze partijen de betreffende websites. Marketing Generation is niet verantwoordelijk voor het privacybeleid van de websites van andere partijen. Enkele voorbeelden van derde partijen waar wij op doelen zijn: grote online advertentieaanbieders of sponsors van evenementen en mogelijk partijen die de afhandeling van ticketverkoop verzorgen.

8. Cookies

Deze website van Marketing Generation B.V maakt gebruik van zogenaamde functionele en analytische 'cookies'. Cookies zijn kleine (tekst)bestanden die bij bezoek aan een website op uw computer, tablet of smartphone worden opgeslagen.

De analytische cookies worden gebruikt om [statistieken bij te houden over het gebruik van onze website]. Marketing Generation B.V gebruikt hiervoor Google Analytics van Google, Inc. Marketing Generation B.V heeft Google Analytics cookies 'privacy vriendelijk' ingesteld, in lijn met de handleiding hierover van de Autoriteit Persoonsgegevens. Dit betekent dat de gegevens die met Google Analytics worden verzameld, zo veel mogelijk zijn geanonimiseerd en dat Google uw volledige IP-adres nooit zal verwerken, maar altijd het laatste octet van uw IP-adres maskeren. Google gebruikt de verzamelde gegevens niet voor eigen doeleinden want Marketing Generation B.V heeft geen toestemming aan Google gegeven om de verzamelde gegevens daarvoor te gebruiken. Marketing Generation B.V maakt voorts geen gebruik van andere Google-diensten in combinatie met de Google Analytics-cookies. De verzamelde gegevens worden door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Lees voor meer informatie het [privacybeleid](#) van [Google Analytics](#). Wilt u geen Google Analytics cookies accepteren klik dan [hier](#). U kunt cookies ook uitschakelen door in de instellingen van uw browser alle of slechts bepaalde cookies te weigeren. Houd u er rekening mee dat wanneer u bepaalde cookies niet accepteert, u bepaalde functionaliteiten van de website niet kunt gebruiken en het gebruiksgemak van de website beperkt wordt.

9. Camaratoezicht

Op locaties van onze events kan camera toezicht zijn. Dit ter bescherming van o.a. klanten en eigendommen

10. Video en films

Op events die wij organiseren kun je gefotografeerd of gefilmd worden. Dit zal per event apart worden aangegeven. Deze foto's en of film kan openbaar gemaakt worden.

11. Wijziging/verwijdering van persoonsgegevens / Klachten

Iedere persoon heeft recht op inzage, verbetering, aanvulling, verwijdering en afscherming van zijn of haar persoonsgegevens. Indien een betrokkene van een van deze rechten gebruik wil maken, of indien de betrokkene vragen heeft over dit Privacy statement kan de betrokkene Marketing Generation B.V bereiken via telefoon 0343 411 412 en per e-mail: office@mgen.nl

Ontvangers van nieuwsbrieven kunnen zich afmelden door een e-mail te zenden naar office@mgen.nl of via de link onder in de nieuwsbrief.

Als u een klacht heeft over hoe Marketing Generation B.V uw persoonsgegevens verwerkt, dan kunt u contact met Marketing Generation B.V opnemen door een mail te sturen naar office@mgen.nl of te bellen met 0343 411 412.

12. Bewaartermijn

Marketing Generation B.V bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de bovengenoemde doeleinden of zolang als nodig om te voldoen aan wet- en regelgeving. De maximale bewaartermijn die we hanteren is 8 jaar.

13. Beveiliging

Marketing Generation B.V heeft in de verwerkersovereenkomst met onze ICT leverancier passende technische en organisatorische maatregelen vastgelegd om persoonsgegevens van Gebruikers te beveiligen tegen verlies of onrechtmatige verwerking.

14. Wijzigingen in het Privacy statement

Marketing Generation B.V behoudt zich het recht voor dit Privacy statement aan te passen. Elke aanpassing zal op deze pagina bekend worden gemaakt. Marketing Generation B.V adviseert de betrokkenen dan ook regelmatig op deze pagina te kijken of er aanpassingen zijn doorgevoerd. Het huidige privacy statement is bijgewerkt op 22 mei 2018.